Statement of Accommodation and Administration Costs Charged to the Canada Pension Plan account 1998/99

title supplied by cataloguer

Human Resources Development Canada

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Human Resources Development Canada

Statement of Accommodation Costs Charged to the Canada Pension Plan Account
March 31, 1999
(in thousands of dollars)

103-01684/

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PricewaterhouseCoopers LLP
Chartered Accountants
99 Bank Street
Suite 800
Ottawa, Ontario
Canada K1P 1E4
Telephone +1 (613) 237-3702
Facsimile +1 (613) 237-3963

June 7, 1999

Auditors' Report

To the Internal Audit Bureau
Human Resources Development Canada

We have audited the statement of accommodation costs for **Human Resources Development Canada** charged to the Canada Pension Plan Account by Public Works and Government Services Canada for the year ended March 31, 1999 in agreement with the Memorandum of Understanding between Canada Pension Plan and Income Security Programs Branch, formerly National Health and Welfare, now Human Resources Development Canada, dated September 30, 1990, as amended December 13, 1996. This statement is the responsibility of Human Resources Development Canada. Our responsibility is to express an opinion on this financial statement based on our audit.

We conducted our audit in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that we plan and perform an audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation.

In our opinion, this statement presents fairly, in all material respects, the accommodation costs for Human Resources Development Canada charged to the Canada Pension Plan Account by Public Works and Government Services Canada for the year ended March 31, 1999 in agreement with the Memorandum of Understanding identified above.

Chartered Accountants

PricewaterhouseCoopers LLP is a Canadian member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, an English company limited by guarantee.

Human Resources Development Canada

Statement of Accommodation Costs Charged to the Canada Pension Plan Account

For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	1999 $	1998 $	Decrease $
Leased accommodation and Crown-owned accommodation	10,971	11,095	(124)
Fit-up costs	2,604	2,641	(37)
Accommodation costs charged to the Canada Pension Plan Account	13,575	13,736	(161)

Note

Accommodation costs for Human Resources Development Canada have been charged to the Canada Pension Plan Account by Public Works and Government Services Canada. The basis of allocating costs for 1999 is the same as that set out in the Memorandum of Understanding between Canada Pension Plan and Income Security Programs Branch, formerly National Health and Welfare, now Human Resources Development Canada, dated September 30, 1990, as amended December 13, 1996.

Human Resources Development Canada

Statement of Accommodation Costs Charged to the Canada Pension Plan Account
Schedule – Analysis of Significant Variances
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	$
Leased accommodation and Crown-owned accommodation	(124)

Leased accommodation and Crown-owned accommodation costs are calculated by multiplying the number of full time employees dedicated to CPP ("CPP FTE") by the cost per full time employee. In 1998-99, the cost per full time employee is unchanged at $5.357. CPP FTE has decreased by 23. This accounts for the decrease of $124 or 1.12% in the year.

Fit-up costs	(37)

The decrease of 1.40% is not significant.

Human Resources Development Canada

Statement of Accommodation Costs Charged to the Canada Pension Plan Account
Audit Adjustments
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	Submitted amounts $	Audit adjustments $	Audit amounts $
Leased accommodation and Crown-owned accommodation	10,971	–	10,971
Fit-up costs	2,604	–	2,604
	13,575	–	13,575

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account
Year Ended March 31, 1999
(in thousands of dollars)

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

Index		Page
Auditors' Report		1
Consolidated Statement of Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by Human Resources Development Canada		2
Schedule 1	Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the Income Security Programs Branch	3
Schedule 1A	Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the Income Security Programs Branch – Analysis of significant variances	4
Schedule 1B	Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the Income Security Programs Branch – Audit adjustments	5
Schedule 2	Corporate Services Charged to the Canada Pension Plan Account by Corporate Services	6
Schedule 2A	Corporate Services Charged to the Canada Pension Plan Account by Corporate Services – Analysis of significant variances	7
Schedule 2B	Corporate Services Charged to the Canada Pension Plan Account by Corporation Services – Audit adjustments	8
Schedule 3	Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry	9
Schedule 3A	Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry – Analysis of significant variances	10
Schedule 3B	Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry – Audit adjustments	11
Schedule 3C	Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry – Details of audit adjustments	12

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PricewaterhouseCoopers LLP
Chartered Accountants
99 Bank Street
Suite 800
Ottawa Ontario
Canada K1P 1E4
Telephone +1 (613) 237 3702
Facsimile +1 (613) 237 3963

July 13, 1999

Auditors' Report

To the Internal Audit Bureau of Human Resources Development Canada

We have audited the consolidated statement of administrative costs charged to the Canada Pension Plan Account by **Human Resources Development Canada** for the year ended March 31, 1999 in agreement with the Memoranda of Understanding between the Canada Pension Plan and the following:

- the Income Security Programs Branch, formerly National Health and Welfare, now Human Resources Development Canada, dated December 1996, as amended;
- Corporate Services, Human Resources Development Canada, dated February 1996, as amended; and
- National Services Social Insurance Registry, formerly Canada Employment and Immigration Commission, dated August 1990.

This consolidated statement of Income Security Programs Branch, Corporate Services and National Services Social Insurance Registry is the responsibility of Human Resources Development Canada. Our responsibility is to express an opinion on this statement based on our audit.

We conducted our audit in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that we plan and perform an audit to obtain reasonable assurance whether the financial statement is free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statement. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation.

In our opinion, this consolidated statement presents fairly, in all material respects, the administrative costs charged to the Canada Pension Plan Account by Human Resources Development Canada for the year ended March 31, 1999 in agreement with the Memoranda of Understanding identified above.

Chartered Accountants

PricewaterhouseCoopers LLP is a Canadian member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, an English company limited by guarantee.

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	1999 $	1998 $	Increase (Decrease) $
Income Security Programs Branch (Schedule 1)	172,019	173,985	(1,966)
Corporate Services (Schedule 2)	24,403	14,367	10,036
National Services Social Insurance Registry (Schedule 3)	1,399	1,450	(51)
Total administrative costs	197,821	189,802	8,019

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 1 - Administrative Costs Charged to the
Canada Pension Plan Account by the Income Security Programs Branch
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	1999 $	1998 $	Increase (Decrease) $
Costs by organization			
Headquarters and regional operations	147,823	113,263	34,560
ISP redesign	–	43,435	(43,435)
Contributions to employee benefits plan	18,410	12,946	5,464
Employee medical surgical insurance	5,786	4,341	1,445
	172,019	173,985	(1,966)

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 1A – Administrative Costs Charged to the
Canada Pension Plan Account by the Income Security Programs Branch -
Analysis of Significant Variances
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	$	$
Headquarters and regional operations		34,560
The increase is attributable to the following:		
• Decrease in 100% CPP initiatives	(3,822)	
• Increase in ISP gross expenditures	38,031	
• Change in CPP recovery rate	351	
	34,560	

ISP gross expenditures increased due to higher salary costs of approximately $16,200 and non-salary costs of approximately $21,800. Salary costs increased due to a small net increase in employee head count and to a new collective agreement in 1998-99; the new agreement resulted in retroactive salary payments and a salary increase. Non-salary costs mainly increased due to net costs of approximately $19,200 attributable to the Technology Solutions Directorate, which did not exist in 1997-98 but took over most of the responsibilities formerly administered by ISP redesign (see below) and increased spending in the regional operations. The Technology Solutions Directorate is responsible for maintaining and improving the technological systems used by ISP. Costs for the year included the purchase of the Client Service Delivery Network System, development of the Reporting Database Project used to provide performance information and the Rules Based System used in the approval of CPP applications.

ISP redesign (43,435)

The decrease to nil is the result of the termination of the project in 1997-98. Similar costs of $18,400 in 1998-99 are reported in headquarters and regional operations (see above).

Contributions to employee benefits plan 5,464

The increase is due to CPP salary costs increasing by $11,516 and the EBP rate increasing from 17.0% in 1997-98 to 21.0% in 1998-99. The total increase is therefore due to a gross expenditure variance of $2,418 and a rate variance of $3,046.

Employee medical surgical insurance 1,445

The increase is due to CPP salary costs increasing by $11,516 and the rate increasing from 5.7% in 1997-98 to 6.6% in 1998-99. The total increase is therefore due to a gross expenditure increase of $760 and a rate variance of $685.

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 1B – Administrative Costs Charged to the
Canada Pension Plan Account by the Income Security Programs Branch -
Audit Adjustments
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	Submitted Amounts $	Audit Adjustments $	Audited Amounts $
Costs by organization			
Headquarters and regional operations	146,327	1,496	147,823
Contributions to employee benefits plan	18,278	132	18,410
Employee medical surgical insurance	5,745	41	5,786
	170,350	1,669	172,019

Submitted amounts reflect P13 figures. Audit adjustments reflect P14 figures.

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 2 – Corporate Services Charged to the
Canada Pension Plan Account by Corporate Services
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	1999 $	1998 $	Increase (Decrease) $
Regions	4,654	4,805	(151)
Systems – National headquarters	11,739	4,488	7,251
Administration	2,276	1,041	1,235
Financial services	1,246	994	252
Human resources	13	26	(13)
Employee benefit plan	1,747	1,127	620
Strategic policy and program evaluation	596	663	(67)
Employee medical surgical insurance	549	415	134
Legal services	1,038	394	644
Security	97	108	(11)
Communications	182	195	(13)
Corporate secretariat	133	110	23
Internal audit	3	1	2
Policy and system	130	–	130
	24,403	14,367	10,036

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 2A – Corporate Services Charged to the
Canada Pension Plan Account by Corporate Services –
Analysis of Significant Variances
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	$
Systems – National Headquarters	7,251
Increase is due mainly to expenditures incurred to improve computer systems to address the Year 2000 Issue.	
Administration	1,235
Increase is due mainly to accommodation charges for staff working on CPP charged for the first time in 1999.	
Financial services	252
Increase is due mainly to additional Collection Services work relating to the recovery of CPP accounts performed at National Headquarters versus the regional offices in 1999. (Note: This, in part, explains the decrease of $151 in the "Regions" line.)	
Employee benefits plan	620
Increase is due mainly to an increase in the rate (percentage of salary costs) used to calculate employee benefits.	
Legal services	
Increase is due to increase in legal staff to deal with the backlog of disability pension cases.	644

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 2B – Corporate Services Charged to the Canada Pension Plan Account by Corporate Services – Audit Adjustments
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	Submitted Amounts $	Audit Adjustments $	Audited Amounts $
Regions	4,654	–	4,654
Systems – National headquarters	11,739	–	11,739
Administration	2,276	–	2,276
Financial services	1,246	–	1,246
Human resources	13	–	13
Employee benefit plan	1,747	–	1,747
Strategic policy and program evaluation	596	–	596
Employee medical surgical insurance	549	–	549
Legal services	1,038	–	1,038
Security	97	–	97
Communications	182	–	182
Corporate secretariat	133	–	133
Internal audit	3	–	3
Policy and system	130	–	130
	24,403	–	24,403

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 3 – Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	1999 $	1998 $	Increase (Decrease) $
Salaries	1,798	971	827
Transportation and communications	291	179	112
Information	101	80	21
Professional and special services	175	165	10
Rentals, repairs and maintenance	15	17	(2)
Utilities, materials and supplies	34	9	25
Acquisition of machinery and equipment	27	22	5
Central government services	415	179	236
Contributions to employee benefits	420	220	200
Indirect costs	387	213	174
Total administrative costs	3,663	2,055	1,608
Less: Funding from Treasury Board re CESG	1,633	–	1,633
Less: Revenue from replacement Social Insurance cards	631	605	26
Net administrative costs charged to the Canada Pension Plan Account	1,399	1,450	(51)

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 3A – Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry - Analysis of Significant Variances
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	$
Salaries	827
The increase is due to additional staff being hired to handle an increase in the volume of applications due to changes in RESP rules. Secondly, higher levels of overtime were worked to prepare for the introduction of a second shift. Finally, the salary level increased for government staff.	
Transportation and communications	112
The increase is due mainly to increased postage resulting from higher number of SIN cards issued.	
Central government services	236
The increase is due to an increase in the number of employees and an increase in the per FTE accommodation charge.	
Contribution to employee benefits	200
The increase is due to an increase in the number of employees, as well as an increase in premiums of the various plans.	
Indirect costs	174
The increase is due to an increase in the number of employees and increase in the salary level for government staff.	
Funding from Treasury Board re: CESG	1,633
This is new funding (Canada Education Savings Grant) to cover volume increase related to RESP rule changes.	

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 3B – Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry - Audit Adjustments

For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	Submitted Amounts $	Audit Adjustments $	Audited Amounts $
Salaries	1,798	–	1,798
Transportation and communications	59	232	291
Information	331	(230)	101
Professional and special services	175	–	175
Rentals, repairs and maintenance	15	–	15
Utilities, materials and supplies	34	–	34
Acquisition of machinery and equipment	27	–	27
Central government services	418	(3)	415
Contributions to employee benefits	423	(3)	420
Indirect costs	390	(3)	387
Total administrative costs	3,670	(7)	3,663
Less: Funding from Treasury Board re CESG	1,633	–	1,633
Less: Revenue from replacement Social Insurance cards	631	–	631
Net administrative costs charged to the Canada Pension Plan Account	1,406	(7)	1,399

Human Resources Development Canada

Consolidated Statement of Administrative Costs
Charged to the Canada Pension Plan Account

Schedule 3C – Administrative Costs Charged to the Canada Pension Plan Account by the National Services Social Insurance Registry - Details of Audit Adjustments
For the year ended March 31, 1999

(in thousands of dollars)

	$
Transportation and communications	232
To reclass postage expenditures from information.	
Information	(230)
To reclass postage expenditures to Transportation and Communication. In addition, $2 represents a late cost adjustment.	
Central Government Services / Contributions to employee benefits / Indirect costs	(9)
To adjust cost allocation to CPP using correct FTE numbers.	

État des frais administratifs et de locaux imputés au Compte du Régime de pensions du Canada 1998-1999

titre fourni par le catalogueur

Développement des ressources humaines Canada

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Développement des ressources humaines Canada

État des frais de locaux imputés au compte du
Régime de pensions du Canada
31 mars 1999
(en milliers de dollars)

Traduit par Développement des ressources humaines Canada

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PricewaterhouseCoopers LLP
Comptables agréés
99, rue Bank
Suite 800
Ottawa (Ont)
Canada K1P 1E4
Téléphone +1 (613) 237-3702
Télécopieur +1 (613) 237-3963

7 juin 1999

Rapport du vérificateur

Au Bureau de vérification interne
Développement des ressources humaines Canada

Nous avons vérifié, pour **Développement des ressources humaines Canada**, l'état des frais de locaux imputés au compte du Régime de pensions du Canada par Travaux publics et services gouvernementaux du Canada pour l'année financière se terminant le 31 mars 1999. Cette vérification a été effectuée en accord avec le protocole d'entente conclu entre le Régime de pensions du Canada et la Direction générale des programmes de la sécurité du revenu, autrefois de Santé et Bien-être social Canada, maintenant de Développement des ressources humaines Canada, en date du 30 septembre 1990 tel qu'amendé le 13 décembre 1996. Développement des ressources humaines Canada assume l'entière responsabilité de cet état des frais. Notre tâche consiste à énoncer une opinion sur cet état des frais en nous basant sur notre vérification.

Nous avons effectué notre vérification selon les normes de vérification généralement reconnues. Suivant ces normes, nous devons planifier et effectuer une vérification, afin d'avoir une certitude raisonnable que les états des frais sont dépourvus d'inexactitudes importantes. Une vérification comporte un examen, par sondage, des preuves à l'appui des informations et des montants fournis dans les états financiers. Une vérification comporte également l'évaluation des principes comptables utilisés et des prévisions importantes faites par la direction, ainsi que l'évaluation de la présentation générale des états financiers.

Nous croyons que cet état des frais présente assez bien, sous tous les rapports importants, les frais de locaux, pour Développement des ressources humaines Canada, imputés au compte du Régime de pensions du Canada par Travaux publics et services gouvernementaux du Canada, pour l'année financière se terminant le 31 mars 1999, en accord avec le protocole d'entente mentionné ci-dessus.

PriceWaterhouseCoopers LLP

Comptables agréés

PricewaterhouseCoopers LLP est une firme canadienne membre de PricewaterhouseCoopers International Limited, une compagnie anglaise à responsabilité limitée par garantie.

Développement des ressources humaines Canada

État des frais de locaux imputés au compte du Régime de pensions du Canada

Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	1999 $	1998 $	Diminution $
Locaux loués et locaux appartenant à l'État	10 971	11 095	(124)
Coûts d'aménagement	2 604	2 641	(37)
Frais de locaux imputés au compte du Régime de pensions du Canada	13 575	13 736	(161)

Note

Les frais de locaux, pour Développement des ressources humaines Canada, ont été imputés au compte du Régime de pensions du Canada par Travaux publics et services gouvernementaux du Canada. La répartition des frais de 1999 se fonde sur le même procédé que celui décrit dans le protocole d'entente conclu entre le Régime de pensions du Canada et la Direction générale des programmes de la sécurité du revenu, autrefois de Santé et Bien-être social Canada, maintenant de Développement des ressources humaines Canada, en date du 30 septembre 1990, tel qu'amendé le 13 décembre 1996.

Développement des ressources humaines Canada

État des frais de locaux imputés au compte du Régime de pensions du Canada
Tableau – Analyse des écarts importants
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	$
Locaux loués et locaux appartenant à l'État	(124)

Les frais « Locaux loués et locaux appartenant à l'État » sont calculés en multipliant le nombre d'employés à temps plein du RPC (CPP FTE) par le coût d'un employé à temps plein. En 1998-99, le coût d'un employé à temps plein est resté inchangé à 5,357 $. Le nombre d'employés à temp plein (CPP FTE) a diminué de 23, ce qui explique la baisse de 124 $ ou 1,12 % cette année.

Coûts d'aménagement	(37)

La baisse de 1,40 % n'est pas significative.

Développement des ressources humaines Canada

État des frais de locaux imputés au compte du Régime de pensions du Canada
Redressements après vérification
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	Montants présentés $	Redressements après vérification $	Montants vérifiés $
Locaux loués et locaux appartenant à l'État	10 971	–	10 971
Coûts d'aménagement	2 604	–	2 604
	13 575	–	13 575

PRICEWATERHOUSECOOPERS

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

Traduit par Développement des ressources humaines Canada

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

Index		Page
Rapport du vérificateur		1
Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par Développement des ressources humaines Canada		2
Tableau 1	Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par la Direction générale des programmes de la sécurité du revenu	3
Tableau 1A	Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par la Direction générale des programmes de la sécurité du revenu - Analyse des écarts importants	4
Tableau 1B	Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par la Direction générale des programmes de la sécurité du revenu - Redressements après vérification	5
Tableau 2	Services généraux imputés au compte du Régime de pensions du Canada par les Services généraux	6
Tableau 2A	Services généraux imputés au compte du Régime de pensions du Canada par les Services généraux - Analyse des écarts importants	7
Tableau 2B	Services généraux imputés au compte du Régime de pensions du Canada par les Services généraux - Redressements après vérification	8
Tableau 3	Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central - Registre d'assurance sociale	9
Tableau 3A	Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central - Registre d'assurance sociale. Analyse des écarts importants	10
Tableau 3B	Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central - Registre d'assurance sociale. Redressements après vérification	11
Tableau 3C	Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central - Registre d'assurance sociale. Détails des redressements après vérification	12

PRICEWATERHOUSECOOPERS

PricewaterhouseCoopers LLP
Comptables agréés
99, rue Bank
Suite 800
Ottawa (Ont)
Canada K1P 1E4
Téléphone : 1 (613) 237 3702
Télécopieur : 1 (613) 237 3963

13 juillet 1999

Rapport du vérificateur

Au Bureau de vérification interne
Développement des ressources humaines Canada

Nous avons vérifié l'état consolidé des frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par **Développement des ressources humaines Canada** pour l'année financière se terminant le 31 mars 1999 conformément aux protocoles d'entente conclus entre le Régime de pensions du Canada et les services suivants :

- la Direction générale des programmes de la Sécurité du revenu, autrefois Santé et Bien-être social Canada, maintenant de Développement des ressources humaines Canada, en date de décembre 1996, selon les modifications apportées;
- les Services généraux de Développement des ressources humaines Canada, en date de février 1996, selon les modifications apportées;
- le Fichier central - Registre d'assurance sociale, autrefois Emploi et Immigration Canada, en date d'août 1990.

Développement des ressources humaines Canada assume l'entière responsabilité de l'état consolidé de la Direction générale des programmes de la Sécurité du revenu, des Services généraux et du Fichier central - Registre d'assurance sociale. Notre responsabilité consiste à énoncer une opinion sur cet état en nous basant sur notre vérification.

Nous avons effectué notre vérification selon les normes de vérification généralement reconnues. Ces normes exigent que nous planifiions et effectuons une vérification afin d'obtenir une assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'erreurs importantes. La vérification comporte notamment un examen, par sondage, des preuves à l'appui des informations et des montants indiqués dans les états financiers.

À notre avis, cet état consolidé présente correctement, sous toute considération importante, les frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par Développement des ressources humaines Canada pour l'année financière se terminant le 31 mars 1999, conformément aux protocoles d'entente mentionnés plus haut.

PriceWaterhouseCooper

Comptables agréés

PricewaterhouseCoopers LLP est une firme canadienne membre de Pricewaterhouse Coopers International Limited, une compagnie anglaise à responsabilité limitée par garantie.

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	1999 $	1998 $	Augmentation (Diminution) $
Direction générale des programmes de la sécurité du revenu (Tableau 1)	172 019	173 985	(1 966)
Services généraux (Tableau 2)	24 403	14 367	10 036
Fichier central – Registre d'assurance sociale (Tableau 3)	1 399	1 450	(51)
Total des frais administratifs	197 821	189 802	8 019

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 1 – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par la direction générale des programmes de sécurité de revenu
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	1999 $	1998 $	Augmentation (Diminution) $
Coût par secteur			
Administration centrale et opérations régionales	147 823	113 263	34 560
Remaniement des PSR	–	43 435	(43 435)
Cotisations au régime d'avantages sociaux des employés	18 410	12 946	5 464
Assurance médicale et chirurgicale des employés	5 786	4 341	1 445
	172 019	173 985	(1 966)

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 1A – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par la direction générale des programmes de sécurité de revenu – Analyse des écarts importants
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	$	$
Administration centrale et opérations régionales		34 560
L'augmentation est attribuable aux éléments suivants :		
• diminution de 100 % des initiatives du RPC	(3 822)	
• augmentation des dépenses brutes PSR	38 031	
• modification du taux de recouvrement des PSR	351	
	34 560	
L'augmentation des dépenses brutes du PSR est due aux coûts de salaires plus élevés de près de 16 200 $ et aux coûts non liés aux salaires plus élevés de près de 21 800 $. Les coûts de salaires ont augmenté en raison d'une faible hausse nette du nombre de salariés et de l'entrée en vigueur d'une nouvelle convention collective en 1998-99. La nouvelle convention collective a entraîné des paiements rétroactifs des salaires et une hausse des salaires. Les coûts non liés aux salaires ont surtout augmenté en raison des coûts nets de près de 19 200 $ attribuables à la Direction des solutions technologiques, qui n'existait pas en 1997-98 mais a repris la majorité des responsabilités qui étaient auparavant du ressort du Remaniement des PSR (voir ci-dessous) et à l'augmentation des dépenses des opérations régionales. La Direction des solutions technologiques est responsable de l'entretien et de l'amélioration des systèmes technologiques utilisés par PSR. Les dépenses encourues durant l'année incluent l'achat d'un système de réseau de prestation des services aux clients, l'élaboration du projet de banque de données d'établissement de rapports qui fournit des informations sur le rendement et le système à base de règles utilisé pour l'adoption des applications du RPC.		
Remaniement des PSR		(43 435)
La diminution à zéro est due à la conclusion de ce projet en 1997-98. On rapporte des coûts semblables de 18 400 $ en 1998-99 pour l'Administration centrale et les opérations régionales (voir ci-dessus).		
Cotisations au régime d'avantages sociaux des employés		5 464
L'augmentation est due à la hausse de 11 516 $ des coûts de salaires du RPC et de la hausse de 17,0 % à 21,0 % entre 1997-98 et 1998-99 du taux d'avantages sociaux des employés. La hausse totale est donc due à une variation brute des dépenses de 2 418 $ et à une variation de taux de 3 046 $.		
Assurance médicale chirurgicale des employés		1 445
L'augmentation provient de la hausse de 11 516 $ des coûts de salaires du RPC et de la hausse d u taux de 5,7 % en 1997-98 à 6,6 % en 1998-99. La hausse totale est donc due à une variation brute des dépenses de 760 $ et à une variation de taux de 685 $.		

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 1B – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par la direction générale des programmes de sécurité de revenu – Redressements après vérification
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	Montants présentés $	Redressements après vérification $	Montants vérifiés $
Coûts par secteur			
Administration centrale et opérations régionales	146 327	1 496	147 823
Cotisations au régime d'avantages sociaux des employés	18 278	132	18 410
Assurance médicale chirurgicale des employés	5 745	41	5 786
	170 350	1 669	172 019

Les montants présentés reflètent les chiffres de la P13. Les redressements indiquent les chiffres de la P14.

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 2 – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par les Services généraux

Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	1999 $	1998 $	Augmentation (Diminution) $
Régions	4 654	4 805	(151)
Systèmes – Administration centrale	11 739	4 488	7 251
Administration	2 276	1 041	1 235
Services financiers	1 246	994	252
Ressources humaines	13	26	(13)
Régime d'avantages sociaux des employés	1 747	1 127	620
Politique stratégique et évaluation de programme	596	663	(67)
Assurance médicale et chirurgicale des employés	549	415	134
Services juridiques	1 038	394	644
Sécurité	97	108	(11)
Communications	182	195	(13)
Secrétariat du ministère	133	110	23
Vérification interne	3	1	2
Politique et systèmes	130	–	130
	24 403	14 367	10 036

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 2A – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par les Services généraux – Analyse des écarts importants
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	$
Systèmes – Administration centrale	7 251
Hausse due en majeure partie aux dépenses encourues en vue d'améliorer les systèmes informatiques afin de répondre au problème du passage à l'an 2000.	
Administration	1 235
Hausse due en majeure partie aux frais de locaux du personnel travaillant sur RPC, frais débités pour la première fois en 1999.	
Services financiers	252
Hausse due en majeure partie au travail additionnel des services de recouvrement dû au recouvrement des comptes du RPC effectué à l'Administration centrale plutôt que dans les bureaux régionaux en 1999. (Note : cela explique en partie la diminution de 151 $ dans le secteur « Régions ».)	
Régime d'avantages sociaux des employés	620
Hausse due en majeure partie à l'augmentation du taux (pourcentage des coûts de salaires) utilisé dans le calcul des avantages sociaux des employés.	
Services juridiques	
Hausse due à l'augmentation du personnel juridique nécessaire afin de régler l'arrérage des cas de pensions d'invalidités.	644

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 2B – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par les Services généraux – Redressements après vérification
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	Montants présentés $	Redressements après vérification $	Montants vérifiés $
Régions	4 654	–	4 654
Systèmes – Administration centrale	11 739	–	11 739
Administration	2 276	–	2 276
Services financiers	1 246	–	1 246
Ressources humaines	13	–	13
Régime d'avantages sociaux des employés	1 747	–	1 747
Politique stratégique et évaluation de programme	596	–	596
Assurance médicale et chirurgicale des employés	549	–	549
Services juridiques	1 038	–	1 038
Sécurité	97	–	97
Communications	182	–	182
Secrétariat du ministère	133	–	133
Vérification interne	3	–	3
Politique et systèmes	130	–	130
	24 403	–	24 403

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 3 – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central – registre d'assurance sociale
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	1999 $	1998 $	Augmentation (Diminution) $
Salaires	1 798	971	827
Transport et communications	291	179	112
Information	101	80	21
Services professionnels et administratifs	175	165	10
Locations, réparations et entretien	15	17	(2)
Articles tout usage, fournitures et approvisionnements	34	9	25
Acquisition de machinerie et d'outillage	27	22	5
Services centraux	415	179	236
Cotisations au régime d'avantages sociaux des employés	4 20	220	200
Coûts indirects	387	213	174
Frais administratifs totaux	3 663	2 055	1 608
Moins : Financement du Conseil du Trésor relatif au Programme canadien de subventions pour l'épargne-études	1 633	–	1 633
Moins : Recettes tirées du remplacement des cartes d'assurance sociale	631	605	26
Frais administratifs nets imputés au compte du Régime de pensions du Canada	1 399	1 450	(51)

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 3A – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central – registre d'assurance sociale – Analyse des écarts importants
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	$
Salaires	827
L'augmentation est due au personnel additionnel embauché afin de faire face à la hausse des demandes qui a suivi la modification des règles du REEE. Deuxièmement, plus d'heures supplémentaires ont été travaillées afin de préparer la mise en vigueur d'un deuxième quart de travail. Enfin, les salaires des employés du gouvernement ont augmenté.	
Transport et communications	112
L'augmentation est due en majeure partie aux frais d'affranchissement plus élevés occasionnés par la hausse du nombre de cartes de NAS émises.	
Services centraux	236
L'augmentation est due à la hausse du nombre d'employés et à la hausse des coûts de locaux par employés à temps plein.	
Cotisations au régime d'avantages sociaux des employés	200
L'augmentation est due à la hausse du nombre d'employés, ainsi qu'à la hausse des cotisations des divers régimes de prestations.	
Coûts indirects	174
L'augmentation est due à la hausse du nombre d'employés et à la hausse des salaires des employés du gouvernement.	
Financement du Conseil du Trésor relatif au Programme canadien de subventions pour l'épargne-études	1 633
Ce nouveau financement (Programme canadien de subventions pour l'épargne-études) vise à couvrir le volume accru de demandes résultant de la modification des règles du REEE.	

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 3B – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central – registre d'assurance sociale – Redressements après vérification
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	Montants présentés $	Redressements après vérification $	Montants vérifiés $
Salaires	1 798	–	1 798
Transport et communications	59	232	291
Information	331	(230)	101
Services professionnels et administratifs	175	–	175
Locations, réparations et entretien	15	–	15
Articles tout usage, fournitures et approvisionnements	34	–	34
Acquisition de machinerie et d'outillage	27	–	27
Services centraux	418	(3)	415
Cotisations au régime d'avantages sociaux des employés	423	(3)	420
Coûts indirects	390	(3)	387
Frais administratifs totaux	3 670	(7)	3 663
Moins : Financement du Conseil du Trésor relatif au Programme canadien de subventions pour l'épargne-études	1 633	–	1 633
Moins : Recettes tirées du remplacement des cartes d'assurance sociale	631	–	631
Frais administratifs nets imputés au compte du Régime de pensions du Canada	1 406	(7)	1 399

Développement des ressources humaines Canada

Exposé récapitulatif des frais administratifs imputés
au compte du Régime de pensions du Canada

Tableau 3C – Frais administratifs imputés au compte du Régime de pensions du Canada par le Fichier central – registre d'assurance sociale – Détails des redressements après vérification
Pour l'année se terminant le 31 mars 1999

(en milliers de dollars)

	$
Transport et communications	232
Afin de reclasser les dépenses d'affranchissement auparavant dans le secteur « Information ».	
Information	(230)
Afin de reclasser les dépenses d'affranchissement dans le secteur « Transport et communications ». Il y a de plus un redressement de coûts de 2 $ pour retard.	
Services centraux / Cotisations au régime d'avantages sociaux des employés / Coûts Indirects	(9)
Pour ajuster les affectations de fonds au RPC à l'aide du nombre exact d'ETP.	